

Indicateurs d'activité 9M 2011

- Le chiffre d'affaires total est en baisse de 2% à 66 milliards d'euros
- En vie, épargne, retraite, la valeur des affaires nouvelles est en hausse de 11% portée par une amélioration continue du mix produits
- En dommages, le chiffre d'affaires est en hausse de 3% en raison d'une politique de souscription disciplinée
- En gestion d'actifs, le chiffre d'affaires est en hausse de 4%
- Un bilan solide, avec un ratio de solvabilité I estimé à plus de 190% et un ratio de solvabilité économique estimé à plus de 150%

« Au cours des neuf premiers mois de l'année, les tendances de chiffre d'affaires sont globalement en ligne avec celles observées au premier semestre : nous poursuivons notre politique de sélectivité dans toutes nos lignes de métier. Nous devrions au cours des prochains trimestres continuer à récolter les fruits de la mise en œuvre de nos priorités stratégiques et bénéficier de la solidité de notre bilan, qui sont autant d'atouts dans l'environnement actuel », a déclaré **Denis Duverne, Directeur général délégué d'AXA**.

« En vie, épargne, retraite, le mix produits s'est sensiblement amélioré, bénéficiant d'une contribution plus importante des activités les plus rentables avec 13% de croissance en Prévoyance et Santé. Combiné à une part plus importante des produits en Unités de Compte dans les nouveaux contrats d'épargne, cela se traduit par une amélioration de la rentabilité des affaires nouvelles.

En dommages, le chiffre d'affaires augmente de 3%, bénéficiant d'une performance solide dans les marchés à forte croissance et le Direct, combinée à une politique de souscription sélective et de hausses tarifaires dans la plupart des pays.

En gestion d'actifs, le chiffre d'affaires augmente de 4%, soutenu par la hausse des commissions de performance et des commissions sur transactions immobilières chez AXA IM, ainsi que par la hausse des commissions dans l'activité de recherche institutionnelle chez AllianceBernstein. »

Communication financière
+33 1 40 75 46 85

Relations presse
+33 1 40 75 46 74

Relations actionnaires individuels
+33 1 40 75 48 43

Table des matières :

| | |
|----------------------------------|----|
| Chiffres clés..... | 2 |
| Vie, épargne, retraite..... | 4 |
| Dommages..... | 8 |
| Gestion d'actifs..... | 10 |
| Assurance internationale..... | 10 |
| Notes & autres informations..... | 11 |
| Annexes..... | 12 |

Tous les commentaires sont à base comparable (change, méthodologie et périmètre constants). L'APE et la VAN des activités cédées au Royaume-Uni sont exclus des chiffres publiés au 9M10. L'APE et la VAN de l'Australie/ Nouvelle-Zélande, Hong-Kong, l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine sont pro-forma de l'opération AXA APH dans les chiffres publiés au 9M11. Les activités canadiennes sont traitées comme activités cédées et de ce fait, exclues du chiffre d'affaires au 9M10 et 9M11.

Indicateurs d'activité : chiffres clés

| En million d'euros, sauf indication contraire | 9M10 | 9M11 | Variation en publié | Variation | | |
|--|---------------|---------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| | | | | Base comparable ^(a) | Périmètre & autres | Effet change ^(b) |
| Vie, épargne, retraite – chiffre d'affaires | 43 868 | 39 790 | -9,3% | -5,0% | -5,3% | +1,0% |
| Collecte nette (milliards d'euros) | 7,8 | 4,5 | | | | |
| APE ¹ (part du groupe) | 4 317 | 4 255 | -1,4% | -1,2% | -0,1% | -0,2% |
| VAN ² (part du groupe) | 931 | 1 147 | +23,1% | +10,6% | +10,1% | +2,5% |
| Marge VAN/APE (part du groupe) | 21,6% | 27,0% | +5,4 pts | +2,8 pts | | |
| Domages – chiffre d'affaires | 20 294 | 21 087 | +3,9% | +3,1% | +0,2% | +0,7% |
| Assurance internationale - chiffre d'affaires | 2 296 | 2 288 | -0,3% | +2,0% | +0,1% | -1,7% |
| Gestion d'actifs – chiffre d'affaires | 2 463 | 2 443 | -0,8% | +3,5% | +0,1% | -4,4% |
| Collecte nette (milliards d'euros) | -41 | -33 | | | | |
| Chiffre d'affaires total^(c) | 69 266 | 65 945 | -4,8% | -2,0% | -3,4% | +0,6% |

(a) Variation à base comparable calculée à effet de change et périmètre constant

(b) Principalement en raison de la dépréciation de l'euro face à la plupart des devises

(c) Y compris le chiffre d'affaires de la banque en baisse de 4% à 335 millions d'euros au 9M11 (contre 344 millions d'euros au 9M10).

Les montants mentionnés ne sont pas audités. Les APE et la VAN sont en ligne avec la publication de l'EEV du Groupe et ne sont pas des mesures définies par la réglementation comptable. La direction d'AXA utilise ces mesures de performance pour l'évaluation de l'activité Vie/Epargne/Retraite d'AXA ; elle estime que la présentation de ces mesures donne des informations utiles et importantes aux actionnaires et investisseurs.

Chiffre d'affaires

- **Le chiffre d'affaires total** s'élève à 65 945 millions d'euros, en baisse de 2%.
- **Le chiffre d'affaires de l'activité vie, épargne, retraite** s'établit à 39 790 millions d'euros, en baisse de 5%.

Le volume des affaires nouvelles (APE¹) diminue de 1% à 4 255 millions d'euros, principalement en raison d'une forte performance de l'activité Fonds Général – Prévoyance & Santé, en hausse de 13%, plus que compensée par une baisse de 22% de l'activité Fonds Général – Epargne. Le volume des affaires nouvelles de l'activité Unités de Compte est en baisse de 4%.

La valeur des affaires nouvelles (VAN²) augmente de 11% à 1 147 millions d'euros, notamment du fait de l'amélioration du mix produits au profit de l'activité Fonds Général – Prévoyance & Santé et des Unités de Compte au sein de l'activité Epargne.

En conséquence, et combinée à un effet mix pays favorable, la marge sur affaires nouvelles augmente de 3 pts à 27%, avec des marges élevées dans les activités Fonds Général – Prévoyance & Santé (49%) et Unités de Compte (25%). Néanmoins, si les conditions de marché actuelles persistaient, les marges sur affaires nouvelles mesurées à la fin de l'année en seraient affectées.

La collecte nette positive s'élève à +4,5 milliards d'euros contre +7,8 milliards d'euros au 9M10. Par activité, les collectes nettes de +4,1 milliards d'euros en Fonds Général – Prévoyance & Santé et de +2,0 milliards d'euros en Unités de Compte sont en partie compensées par une décollecte nette en Fonds Général – Epargne (-1,7 milliard d'euros).

- **Le chiffre d'affaires de l'activité dommages** progresse de 3% à 21 087 millions d'euros. Le chiffre d'affaires de l'activité particuliers augmente de 4%, principalement soutenu par une hausse moyenne des tarifs de 4,6%. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance entreprises est en hausse de 2%, principalement en raison d'une hausse moyenne des tarifs de 2,4%, tandis que l'amélioration du mix produits est compensée par des volumes plus faibles dans un contexte de souscription sélective.

En moyenne, la hausse des tarifs s'élève à 3,7%.

- **Le chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** augmente de 4% à 2 443 millions d'euros, principalement en raison de la hausse des commissions de performance et des commissions sur transactions immobilières chez AXA IM, ainsi que de la hausse des commissions dans l'activité de recherche institutionnelle chez AllianceBernstein. Les actifs moyens sous gestion sont en légère baisse de 1% à 837 milliards d'euros. AXA IM bénéficie d'une collecte nette de +2 milliards d'euros, tandis que AllianceBernstein connaît une décollecte nette de -35 milliards d'euros, principalement chez ses clients institutionnels.

Point sur le bilan

Le bilan d'AXA reste solide au 30 septembre 2011, malgré les conditions actuelles des marchés financiers :

- **Le ratio réglementaire de solvabilité I** est estimé à plus de 190% (contre 186% au 30 juin 2011), proche de son plus haut niveau historique.
- **Le ratio de capital économique⁵** est estimé à plus de 150% (contre 184% au 30 juin 2011). Cette diminution est essentiellement due à des *spreads* de crédit plus importants et à une baisse des taux d'intérêts et des marchés actions.
- **Les plus values latentes sur le portefeuille obligataire** s'élèvent à environ 3,6 milliards d'euros (contre 2,6 milliards d'euros au 30 juin 2011), dont 4,6 milliards d'euros sur les actifs obligataires hors dettes souveraines des pays périphériques de la zone Euro.

Changements de périmètre

Cession d'une partie des activités vie, épargne, retraite au Royaume-Uni et cession des activités canadiennes

Suite à la cession d'une partie des activités vie, épargne, retraite au Royaume-Uni, les APE et la VAN du 9M10 ont été retraitées pour exclure les volumes et les marges liés aux activités cédées.

Suite à la cession des activités canadiennes, ces activités sont comptabilisées en activités cédées dans les comptes consolidés d'AXA. En conséquence, leur chiffre d'affaires est retraité du chiffre d'affaires total du Groupe.

| <i>En millions d'euros, sauf indication contraire</i> | 9M10 publié | Royaume-Uni | Canada | 9M10 retraité |
|---|-------------|-------------|--------|---------------|
| APE ¹ (part du groupe) | 4 632 | -316 | | 4 317 |
| VAN ² (part du groupe) | 984 | -53 | | 931 |
| Marge sur APE (%) | 21,2% | | | 21,6% |
| Chiffre d'affaires - dommages | 21 389 | | -1 095 | 20 294 |

Opération AXA APH

L'APE et la VAN au 9M11 de l'Australie/Nouvelle-Zélande, Hong-Kong, l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine sont pro-forma de l'opération AXA APH dans les chiffres publiés.

Vie, épargne, retraite

Amélioration du mix d'activité au profit du Fonds Général – Prévoyance et Santé et des Unités de Compte...

Volume des affaires nouvelles (APE¹) et marges par activité

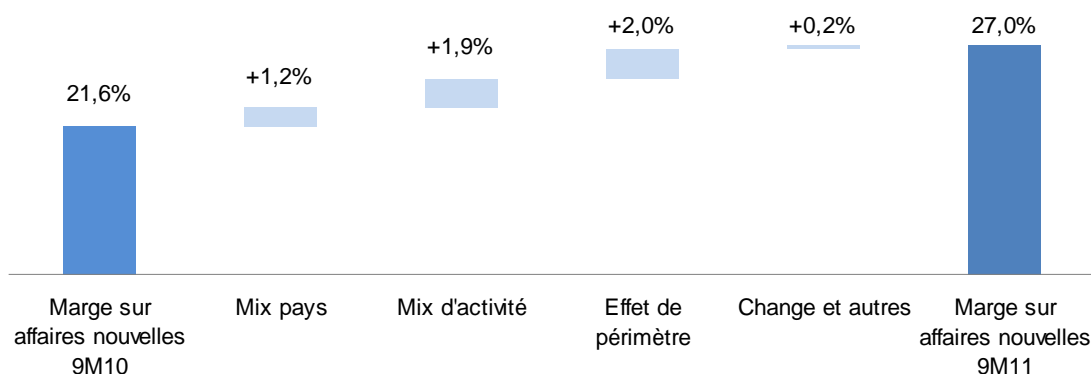
| Vie, épargne, retraite par activité | | | | |
|---|------------------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| | Marge sur affaires nouvelles | APE | | |
| En millions d'euros | 9M11 | 9M10 | 9M11 | Variation en comparable |
| Fonds Général – Prévoyance & Santé | 49% | 1 332 | 1 632 | +13% |
| Fonds Général - Epargne | -3% | 1 090 | 837 | -22% |
| Unités de Compte | 25% | 1 323 | 1 338 | -4% |
| <i>dont Europe continentale³</i> | 27% | 325 | 316 | -4% |
| OPCVM & Autres | 6% | 572 | 448 | +14% |
| Total | 27% | 4 317 | 4 255 | -1% |

- **Fonds Général – Prévoyance & Santé** (38% du total) : l'APE est en hausse de 13% à 1 632 millions d'euros, principalement soutenu par la Suisse (ventes importantes en vie collective), les Etats-Unis (lancement du nouveau produit « Indexed Universal Life »), l'Allemagne (réforme favorable facilitant l'accès à l'assurance santé privée) et la France (principalement les produits de prévoyance collective et le succès du produit « Protection familiale »).
- **Fonds Général – Epargne** (20% du total) : l'APE est en baisse de 22% à 837 millions d'euros, principalement en Italie (notamment du fait de la non récurrence de l'amnistie fiscale de 2010 et de l'accent mis sur les produits en Unités de Compte), en France (incertitudes sur la fiscalité de l'assurance vie et concurrence accrue des produits bancaires à court terme) et en Belgique (offre moins agressive dans un environnement à faible rentabilité).
- **Unités de Compte** (31% du total) : l'APE est en baisse de 4% à 1 338 millions d'euros, principalement (i) au Royaume-Uni (en baisse de 14% en raison de plus faibles volumes de produits retraite suite à la réforme portant sur l'âge minimum de départ à la retraite adoptée l'année dernière) et (ii) en Europe continentale (en baisse de 4%) où une baisse de 33% en Allemagne, principalement en raison de la retarification d'un produit Twinstar de type « Variable Annuity », de la non récurrence de la campagne de marketing du S1 10 sur les produits d'Epargne en Unités de Compte et des conditions de marché difficiles, est en partie compensée par une hausse de 15% en France, soutenue par l'initiative « Bonus Euro+ ». Ces effets sont en partie compensés par l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine, en hausse de 15% principalement grâce à de fortes ventes dans les réseaux de la banque Mandiri en Indonésie.
- **OPCVM & Autres** (11% du total) : en hausse de 14% à 448 millions d'euros, la forte performance de la plateforme de vente « Elevate » au Royaume-Uni étant en partie compensée par des ventes plus faibles de produits de fonds de pension en Europe centrale et de l'Est.

En conséquence, **la valeur des affaires nouvelles (VAN²)** est en hausse de 11% à 1 147 millions d'euros, notamment du fait de l'amélioration du mix produits au profit des activités Fonds Général – Prévoyance & Santé et Unités de Compte, ainsi que d'un mix pays favorable.

Dans les marchés matures, la VAN est en hausse de 13% à 849 millions d'euros. Dans les marchés à forte croissance, la VAN est en hausse de 6% à 298 millions d'euros (26% du total de la VAN), principalement soutenue par l'Asie du Sud-Est, l'Inde et la Chine (en hausse de 19%), en raison d'une rentabilité élevée et d'une croissance importante des ventes, en partie compensée par la CEE (-28%), où le changement de régulation fermant les fonds de pension aux affaires nouvelles en Pologne et en Hongrie affecte le niveau des ventes.

... conduisant à une hausse de la marge sur affaires nouvelles



La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 3 points à 27%, avec un niveau de marge de 24% dans les marchés matures et de 43% dans les marchés à forte croissance.

Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour sur une base trimestrielle, à l'exception des taux d'intérêt qui sont couverts lors de la vente de produits de type « Variable Annuity ». Ces hypothèses seront mises à jour à fin 2011 et prendront en compte, si les conditions actuelles de marché persistent, principalement la baisse des taux d'intérêts et des marchés action, ainsi que l'accroissement de la volatilité.

Volume des affaires nouvelles (APE¹) et marge sur affaires nouvelles par pays

- Le volume des affaires nouvelles (APE¹) est en baisse de 1% à 4 255 million d'euros, avec des ventes importantes en Suisse (+28%), en Allemagne (+5%), aux Etats-Unis (+8%), à Hong Kong (+27%) et en Asie du Sud-Est, Inde et Chine (+15%) plus que compensées par un recul des ventes en Italie (-37%), en Belgique (-28%), en Europe centrale et de l'Est (-19%) et au Japon (-9%).

Affaires nouvelles (APE) par pays/région

| En millions d'Euro | 9M10 | 9M11 | Variation en publié | Variation en comparable |
|---|--------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| France | 996 | 956 | -4% | -4% |
| Etats-Unis | 741 | 749 | +1% | +8% |
| Royaume Uni | 421 | 418 | -1% | +1% |
| NORCEE ^(a) | 938 | 1 010 | +8% | -0% |
| <i>dont Allemagne</i> | 358 | 377 | +5% | +5% |
| <i>dont Suisse</i> | 233 | 338 | +45% | +28% |
| <i>dont Belgique</i> | 176 | 128 | -28% | -28% |
| <i>dont Europe centrale et de l'Est</i> | 171 | 168 | -2% | -19% |
| Asie Pacifique | 789 | 820 | +4% | +8% |
| <i>dont Japon</i> | 335 | 337 | +1% | -9% |
| <i>dont Australie Nouvelle Zélande</i> | 223 | 0 | n.a. | n.a. |
| <i>dont Hong Kong</i> | 111 | 243 | +119% | +27% |
| <i>dont Asie du Sud Est, Inde et Chine</i> | 120 | 240 | +100% | +15% |
| Région Méd./Am. Lat. ^(b) | 431 | 302 | -30% | -30% |
| <i>dont Espagne</i> | 58 | 55 | -6% | -6% |
| <i>dont Italie</i> | 294 | 184 | -37% | -37% |
| <i>dont autres</i> | 79 | 63 | -21% | -20% |
| Total APE¹ Vie, épargne, retraite | 4 317 | 4 255 | -1% | -1% |
| dont marchés matures | 3 862 | 3 566 | -8% | -2% |
| dont marchés à forte croissance ⁴ | 455 | 689 | +51% | +5% |

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse et Europe centrale et de l'Est. Les APE et la VAN du Luxembourg ne sont pas modélisés.

(b) Région Méd./Am. Lat. : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, Maroc et Grèce.

États-Unis

Le volume des affaires nouvelles (APE) augmente de 8% à 749 million d'euros, principalement soutenu par la hausse des volumes de l'activité Fonds Général – Prévoyance & Santé grâce au lancement du nouveau produit « Indexed Universal Life », et de l'activité Unités de Compte avec les produits « Variable Annuities », où les fortes ventes du produit « Retirement Cornerstone » et le déploiement du nouveau produit « Structured Capital Strategies » dans tous les réseaux de distribution depuis le T4 2010 sont en partie compensées par des ventes plus faibles des produits « Accumulator ».

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 2 points à 15%, essentiellement en raison de la baisse des coûts unitaires reflétant la hausse des volumes et l'amélioration du mix produits, notamment grâce au lancement du nouveau produit « Indexed Universal Life ».

France

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en baisse de 4% à 956 millions d'euros :

(i) des ventes de produits Fonds Général – Epargne en baisse de 15%, principalement en assurance de particuliers, suite à la diminution des contrats à prime élevée, à l'impact négatif des incertitudes sur la fiscalité de l'assurance vie et à la concurrence accrue des produits bancaires à court terme offrant des taux d'intérêts plus attractifs, en partie compensées par :

(ii) des ventes d'Unités de Compte en hausse de 15%, bénéficiant de l'initiative « Bonus Euro+ », malgré le ralentissement du marché en août et en septembre. La part des Unités de Compte dans le chiffre d'affaires d'épargne individuelle s'élève à 19% au 9M11 (au dessus de la moyenne du marché qui s'élève à 15%), et par

(iii) des ventes de produits Fonds Général – Prévoyance & Santé en hausse de 5% grâce notamment aux ventes plus importantes de produits de prévoyance collective et au succès du produit « Protection familiale ».

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 2 points à 13%, principalement soutenue par une amélioration du mix produits, avec davantage de produits de Prévoyance et de produits en Unités de Compte.

Royaume-Uni

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en hausse de 1% à 418 millions d'euros, principalement en raison d'importantes ventes de produits OPCVM via la plateforme de distribution Elevate, en grande partie compensées par de plus faibles volumes de produits de retraite individuelle (modification de l'âge minimum de départ à la retraite l'année dernière) et de produits de retraite collective suite à un nombre plus faible d'importants contrats en 2011.

La marge sur affaires nouvelles est stable à 5%.

Europe du Nord, centrale et de l'Est

- **Allemagne : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 5% à 377 millions d'euros, essentiellement en raison de ventes importantes de produits Fonds Général – Prévoyance & Santé soutenues par une réforme favorable facilitant l'accès à l'assurance santé privée, partiellement compensées par une baisse des ventes d'Unités de Compte en raison de la retarification d'un produit Twinstar de type « Variable Annuity », de la non récurrence de la campagne de marketing du S1 10 sur les produits d'Epargne en Unités de Compte et des conditions de marché difficiles.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 2 points à 23%, en raison de la re-tarification d'un produit Twinstar de type « Variable Annuity » au T3 10.

- **Suisse : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 28% à 338 million d'euros, principalement soutenu par des ventes importantes en vie collective.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 1 point à 45%.

- **Belgique : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 28% à 128 millions d'euros, essentiellement du fait de moindres ventes en Fonds Général – épargne en raison d'une offre moins agressive dans un environnement à faible rentabilité.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 1 point à 8% principalement en raison d'une augmentation des coûts unitaires liée au recul des ventes, en partie compensée par une légère amélioration du mix produits.

- **Europe centrale et de l'Est : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 19% à 168 millions d'euros. La fermeture des fonds de pension aux affaires nouvelles, suite aux nouvelles réglementations en Hongrie et en Pologne est partiellement compensée par l'attention portée au développement des produits d'assurance individuelle en Unités de Compte (en hausse de 41%).

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 2 points à 18%, principalement en raison de l'augmentation des coûts unitaires reflétant la baisse des volumes, en partie compensée par un meilleur mix produits au profit des produits d'assurance individuelle en Unités de Compte.

Asie Pacifique

- **Japon : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 9% à 337 millions d'euros, principalement suite à la non récurrence de fortes ventes exceptionnelles de produits de type « Variable Annuity » au S1 10 anticipant la suppression d'un avantage fiscal, et à la diminution des ventes en Santé.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 11 points à 82%, principalement soutenue par l'amélioration du mix produits (notamment en raison de l'accent mis sur les produits de Fonds Général – Prévoyance & Santé à plus forte marge) en partie compensée par des coûts unitaires plus élevés.

- **Hong Kong : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 27% à 243 million d'euros, soutenu par une forte performance des activités Fonds Général – Prévoyance & Santé, Unités de Compte et OPCVM.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 12 points à 60%, principalement en raison du lancement de nouveaux produits dans un environnement plus compétitif et de l'augmentation des frais généraux pour soutenir la dynamique de croissance.

- **Asie du Sud-Est, Inde et Chine : Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 15% à 240 millions d'euros, reflétant principalement de fortes ventes en Unités de Compte, notamment en Indonésie dans les réseaux de la banque Mandiri.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 2 points à 48%, essentiellement grâce à l'amélioration du mix pays avec une contribution accrue de l'Indonésie (marge sur affaire nouvelles de 62%).

Région Méditerranée et Amérique Latine

- **Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 30% à 302 millions d'euros, principalement en raison d'un recul des ventes en Fonds Général – Epargne en Italie du fait de la non récurrence de l'amnistie fiscale de 2010, en partie compensé par l'accent mis sur les produits en Unités de Compte (+22%) principalement en Italie, via notre partenariat de bancassurance avec MPS.
- **La marge sur affaires nouvelles** est en hausse de 7 points à 22%, principalement grâce à une amélioration significative du mix produits et malgré une hausse des coûts unitaires.

Dommmages

Changement de présentation

Dans le but d'améliorer la visibilité sur l'activité Direct en Dommages, le Direct est désormais présenté en tant qu'unité opérationnelle séparée et non plus au sein des pays ou des régions. Les chiffres publiés au 9M10 dans le tableau ci-dessous tiennent compte de ce changement. Se reporter à l'annexe 8 pour plus de précisions.

Le chiffre d'affaires de l'activité dommages progresse de 3% à 21 087 millions d'euros. Le chiffre d'affaires de l'activité particuliers augmente de 4%, principalement soutenu par une hausse moyenne des tarifs de 4,6%. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance entreprises est en hausse de 2%, principalement en raison d'une hausse moyenne des tarifs de 2,4%, tandis que l'amélioration du mix produits est compensée par des volumes plus faibles dans un contexte de souscription sélective.

En moyenne, la hausse des tarifs s'élève à 3,7%.

Le chiffre d'affaires de l'activité dommages progresse fortement aussi bien dans les marchés à forte croissance (+14%), principalement en Turquie et au Mexique, qu'en Direct (+10%).

Le nombre de nouveaux contrats nets en assurance de particuliers pour les marchés à forte croissance et le Direct s'élève à +664 milliers et +204 milliers respectivement, soit 77% du nombre total de nouveaux contrats nets en assurance de particuliers (+1 124 milliers).

| Dommages : chiffre d'affaires IFRS par pays | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------------|-------------------------|
| En millions d'euros | 9M10 | 9M11 | Variation en publié | Variation en comparable |
| NORCEE ^(a) | 6 762 | 7 208 | +7% | +2% |
| <i>dont Allemagne</i> | 2 869 | 2 967 | +3% | +3% |
| <i>dont Belgique</i> | 1 565 | 1 602 | +2% | +2% |
| <i>dont Suisse</i> | 2 201 | 2 513 | +14% | +1% |
| Méd./Am.Lat. ^(b) | 4 709 | 4 798 | +2% | +4% |
| <i>dont Espagne</i> | 1 605 | 1 523 | -5% | -5% |
| <i>dont Italie</i> | 1 014 | 1 019 | +1% | +1% |
| <i>dont autres</i> | 2 090 | 2 257 | +8% | +14% |
| France | 4 280 | 4 334 | +1% | +1% |
| Royaume-Uni et Irlande | 2 791 | 2 821 | +1% | +2% |
| Asie | 290 | 322 | +11% | 0% |
| Direct ⁴ | 1 462 | 1 605 | +10% | +10% |
| Total chiffre d'affaires dommages | 20 294 | 21 087 | +4% | +3% |
| dont Direct ⁴ | 1 462 | 1 605 | +10% | +10% |
| dont marchés matures | 16 736 | 17 186 | +3% | +1% |
| dont marchés à forte croissance ⁴ | 2 096 | 2 296 | +10% | +14% |

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe du Nord, centrale et de l'Est et Luxembourg

(b) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, pays du Golfe, Grèce et Maroc

L'activité particuliers (60% du chiffre d'affaires total en dommages) est en hausse de 4%, bénéficiant principalement d'une hausse moyenne des tarifs de 4,6%.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance automobile de particuliers** (37% du chiffre d'affaires total dommages) est en hausse de 5% principalement soutenu par :
 - la région Méd./Am.Lat. (+7%) principalement grâce à la Turquie, en hausse de 34%, en raison du succès des produits auto dans un contexte de fortes ventes d'automobiles, et à l'Italie, en hausse de 8%, soutenue par des volumes plus importants et des hausses de tarifs. Ces effets sont en partie compensés par l'Espagne, en baisse de 7%, principalement du fait de plus faibles volumes dans un contexte macro économique difficile et une concurrence intense sur les prix,
 - l'Allemagne (+9%), en raison de (i) volumes plus importants grâce au ralentissement de la concurrence sur les prix et d'une (ii) hausse des tarifs avec le lancement de deux nouvelles gammes de produits avec des tarifs plus élevés,

- le Direct (+8%), notamment au Royaume-Uni principalement en raison d'une hausse des tarifs, et en Italie, en France et en Pologne, soutenues par de fortes croissances.

Nouveaux contrats nets en automobile : 910 milliers.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance non automobile de particuliers** (24% du chiffre d'affaires total en dommages) augmente de 2% notamment grâce à l'activité Direct (+31%), principalement au Royaume-Uni soutenue par le lancement de produits habitation en 2010 et 2011, et grâce à la France (+3%) en raison de hausses de tarifs.

Nouveaux contrats nets en habitation : +214 milliers.

Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises (39% du chiffre d'affaires total dommages) est en hausse 2%, principalement soutenu par une hausse moyenne des tarifs de 2,4%, tandis que l'amélioration du mix produits est compensée par des volumes plus faibles dans un contexte de souscription sélective.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance automobile d'entreprises** (8% du chiffre d'affaires total en dommages) est en hausse de 4%, notamment grâce au Mexique (+17%) et au Royaume-Uni (+16%) reflétant tant des augmentations de tarifs que des affaires nouvelles. Ces effets sont en partie compensés par une politique de souscription sélective dans d'autres pays de la région Méd./Am.Lat..
- **Le chiffre d'affaires de l'assurance non automobile d'entreprises** (31% du chiffre d'affaires total en dommages) augmente de 2% principalement en raison de (i) la région Méd./Am.Lat. (+6%), en particulier la Turquie (+27%) et le Mexique (+10%) essentiellement grâce à la performance de l'assurance de biens grands comptes, et la région Golfe (+13%) avec d'importantes affaires nouvelles en Santé, et par (ii) le Royaume-Uni (+2%) soutenu par une hausse des volumes et des augmentations de tarifs en Santé. Ces effets sont en partie compensés par l'Espagne (-5%), en raison d'une situation économique difficile.

Gestion d'actifs

- Le **chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** est en hausse de 4% à 2 443 millions d'euros, principalement en raison de la hausse des commissions de performance et des commissions sur transactions immobilières chez AXA IM, ainsi que de la hausse des commissions dans l'activité de recherche institutionnelle chez AllianceBernstein.

| Gestion d'actifs – chiffre d'affaires | | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| En millions d'euros | 9M10 | 9M11 | Variation en publié | Variation en comparable |
| AXA IM | 868 | 937 | +8% | +8% |
| AllianceBernstein | 1 595 | 1 506 | -6% | +1% |
| Total gestion d'actifs | 2 463 | 2 443 | -1% | +4% |

- Les actifs sous gestion** s'établissent à 837 milliards d'euros, en baisse de 59 milliards d'euros par rapport au 31 décembre 2010 :
 - une décollecte nette de 33 milliards d'euros :
 - 35 milliards d'euros chez AllianceBernstein, principalement des clients institutionnels,
 - +2 milliards d'euros chez AXA IM, principalement les produits Fonds Monétaires (+3 milliards d'euros), AXA Private Equity (+2 milliards d'euros) et AXA Framlington (+2 milliards d'euros), partiellement compensés par l'expertise Fixed Income (-1 milliard d'euros) et AXA Rosenberg (-4 milliards d'euros),
 - une évolution du marché de -20 milliards d'euros, principalement chez AllianceBernstein,
 - un effet de change de -2 milliards d'euros principalement du fait de la légère dépréciation du dollar américain face à l'euro.

| Evolution des actifs sous gestion | | | | |
|---|--------------------|------------|------------|--|
| En milliards d'euros | Alliance Bernstein | AXA IM | Total | |
| Actifs sous gestion au 31/12/2010 | 362 | 516 | 878 | |
| Collecte nette | -35 | +2 | -33 | |
| Evolution de marché | -20 | -1 | -20 | |
| Périmètre et autres impacts | +1 | -4 | -3 | |
| Effet de change | -3 | +1 | -2 | |
| Actifs sous gestion au 30 septembre 2011 | 305 | 514 | 819 | |
| Actifs moyens sous gestion sur la période | 334 | 503 | 837 | |
| Variation des actifs moyens sous gestion sur la période | | | | |
| Variation en publié | -9% | +1% | -3% | |
| Variation en comparable | -2% | 0% | -1% | |

Assurance internationale

Le **chiffre d'affaires de l'assurance internationale** est en hausse de 2% à 2 288 millions d'euros, principalement soutenu par AXA Corporate Solutions Assurance, en hausse de 4% essentiellement grâce aux activités Marine (+6%) et Automobile (+12%), alors que l'activité Responsabilité civile reste stable.

| Assurance internationale : chiffre d'affaires IFRS | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| En millions d'euros | 9M10 | 9M11 | Variation en publié | Variation en comparable |
| AXA Corporate Solutions Assurance | 1 597 | 1 626 | +2% | +4% |
| AXA Assistance | 575 | 569 | -1% | -0% |
| Autres activités internationales | 124 | 93 | -25% | -13% |
| Total assurance internationale | 2 296 | 2 288 | -0% | +2% |

Notes

¹ Les APE (Annual Premium Equivalent) sont la somme de 100% des primes périodiques sur affaires nouvelles et de 10% des primes uniques sur affaires nouvelles. Les APE sont en part du Groupe.

² La Valeur des Affaires Nouvelles est exprimée en part du Groupe.

³ L'Europe continentale vie, épargne, retraite regroupe la France, l'Allemagne, la Belgique, la Suisse, l'Italie, l'Espagne, le Portugal et la Grèce.

⁴ Les marchés à forte croissance en vie, épargne, retraite sont : Hong-Kong, l'Europe centrale et de l'Est (Pologne, République Tchèque, Slovaquie et Hongrie), l'Asie du Sud-Est (Inde, Singapour, Indonésie, Philippines et Thaïlande), la Chine, l'Inde, le Maroc, le Mexique et la Turquie.

Les marchés à forte croissance en dommages sont : le Maroc, le Mexique, la Turquie, le Golfe, Hong-Kong, Singapour, la Malaisie, l'Ukraine et la Pologne (hors direct).

Le périmètre du Direct markets est : AXA Global Direct (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie, Pologne, Corée et Japon) et les activités de Direct au Royaume Uni.

⁵ Modèle économique interne d'AXA basé sur un scénario adverse bicentenaire.

A propos du Groupe AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 214 000 collaborateurs au service de 95 millions de clients. En 2010, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 91 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 3,9 milliards d'euros. Au 31 décembre 2010, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 104 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, les American Depositary Shares (ADS) d'AXA sont négociées sur la plateforme OTC QX sous le symbole AXAHY. Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et le FTSE4GOOD

Ce communiqué de presse est disponible sur le site internet du Groupe AXA :

www.axa.com

Relations investisseurs AXA :

Mattieu Rouot : +33 1 40 75 46 85
Gilbert Chahine : +33 1 40 75 56 07
Yael Beer-Gabel : +33 1 40 75 47 93
Thomas Hude : +33 1 40 75 97 24
Solange Brossollet : +33 1 40 75 73 60
Florian Bezault : +33 1 40 75 59 17
Jennifer Lawn : +1 212 314 28 68

Relations presse AXA :

Guillaume Borie : +33 1 40 75 49 98
Hélène Caillet : +33 1 40 75 55 51

Relations actionnaires individuels AXA : +33 1 40 75 48 43

AVERTISSEMENT

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, projets ou objectifs. Ces prévisions comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux indiqués dans ces déclarations. Vous êtes invités à vous référer à la section « Avertissements » figurant en page 2 du Document de référence du Groupe pour l'exercice clos au 31 décembre 2010 afin d'obtenir une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants, susceptibles d'influer sur les activités d'AXA. AXA ne s'engage d'aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions, ni à communiquer de nouvelles informations, événements futurs ou toute autre circonstance.

ANNEXE 1 : Chiffre d'affaires IFRS du groupe – 9M11 vs. 9M10 /

| Chiffre d'affaires IFRS du groupe – contribution et croissance par activité et pays/région | | | | |
|--|---------------|---------------|--------------------------------------|--------------|
| en millions d'euros | 9M10 | 9M11 | Variation du chiffre d'affaires IFRS | |
| | IFRS | IFRS | Publié | Comparable |
| Etats-Unis | 7 142 | 7 198 | +0,8% | +7,8% |
| France | 10 825 | 10 236 | -5,4% | -5,0% |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | 11 765 | 12 539 | +6,6% | +1,0% |
| <i>dont Allemagne</i> | 5 110 | 5 115 | +0,1% | +0,1% |
| <i>dont Suisse</i> | 4 349 | 5 371 | +23,5% | +8,8% |
| <i>dont Belgique</i> | 1 886 | 1 599 | -15,2% | -15,2% |
| <i>dont Europe centrale et de l'Est</i> | 360 | 394 | +9,3% | +6,2% |
| Royaume-Uni | 1 905 | 495 | -74,0% | +21,3% |
| Asie Pacifique | 6 533 | 5 817 | -11,0% | -1,9% |
| <i>dont Japon</i> | 4 134 | 4 201 | +1,6% | -7,5% |
| <i>dont Australie/Nouvelle-Zélande</i> | 1 192 | 354 | -70,3% | -1,0% |
| <i>dont Hong Kong</i> | 1 029 | 1 068 | +3,7% | +20,3% |
| <i>dont Asie du Sud-Est</i> | 178 | 195 | +9,4% | +8,3% |
| Région Med/Amérique latine | 5 698 | 3 505 | -38,5% | -38,4% |
| <i>dont Espagne</i> | 531 | 468 | -11,9% | -11,9% |
| <i>dont Italie</i> | 4 635 | 2 544 | -45,1% | -45,1% |
| <i>autres pays</i> | 533 | 493 | -7,4% | -6,3% |
| Vie, épargne, retraite | 43 868 | 39 790 | -9,3% | -5,0% |
| <i>dont marchés matures</i> | 41 992 | 37 851 | -9,9% | -5,8% |
| <i>dont marchés à forte croissance</i> | 1 876 | 1 939 | +3,3% | +11,7% |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | 6 762 | 7 208 | +6,6% | +2,2% |
| <i>dont Allemagne</i> | 2 869 | 2 967 | +3,4% | +3,4% |
| <i>dont Belgique</i> | 1 565 | 1 602 | +2,4% | +2,4% |
| <i>dont Suisse</i> | 2 201 | 2 513 | +14,2% | +0,6% |
| France | 4 280 | 4 334 | +1,2% | +1,2% |
| Région Med/Amérique latine | 4 709 | 4 798 | +1,9% | +4,4% |
| <i>dont Espagne</i> | 1 605 | 1 523 | -5,2% | -5,2% |
| <i>dont Italie</i> | 1 014 | 1 019 | +0,5% | +0,5% |
| <i>autres pays</i> | 2 090 | 2 257 | +8,0% | +13,6% |
| Royaume-Uni et Irlande | 2 791 | 2 821 | +1,1% | +2,5% |
| Asie | 290 | 322 | +10,8% | +0,0% |
| Direct | 1 462 | 1 605 | +9,8% | +9,8% |
| Dommages | 20 294 | 21 087 | +3,9% | +3,1% |
| AXA Corporate Solutions Assurance | 1 597 | 1 626 | +1,8% | +3,9% |
| Autres | 700 | 663 | -5,3% | -2,4% |
| Assurances internationales | 2 296 | 2 288 | -0,3% | +2,0% |
| AllianceBernstein | 1 595 | 1 506 | -5,6% | +1,0% |
| AXA Investment Managers | 868 | 937 | +8,0% | +8,2% |
| Gestion d'actifs | 2 463 | 2 443 | -0,8% | +3,5% |
| Activités bancaires | 344 | 335 | -2,7% | -3,9% |
| Total | 69 266 | 65 945 | -4,8% | -2,0% |

ANNEXE 2 : Vie, épargne, retraite – Répartition des APE par activité et par pays / région /

| En millions d'euros | APE 9M11 | | | | % UC dans APE | | % Fonds Général – Prévoyance & Santé dans APE | |
|---|----------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|---------------|------------|---|------------|
| | Fonds Général Prévoyance & Santé | Fonds Général Epargne | Unités de Compte | OPCVM & autres | 9M10 | 9M11 | 9M10 | 9M11 |
| Etats-Unis | 134 | 54 | 322 | 239 | 46% | 43% | 13% | 18% |
| France | 392 | 435 | 129 | 0 | 11% | 13% | 38% | 41% |
| Royaume-Uni | 24 | 0 | 265 | 130 | 75% | 63% | 6% | 6% |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | 528 | 213 | 230 | 40 | 27% | 23% | 41% | 52% |
| Allemagne | 185 | 101 | 68 | 24 | 28% | 18% | 40% | 49% |
| Suisse | 310 | 9 | 19 | 1 | 9% | 5% | 88% | 92% |
| Belgique | 25 | 94 | 8 | 0 | 8% | 7% | 14% | 20% |
| Europe centrale et Est | 8 | 9 | 135 | 15 | 67% | 81% | 5% | 5% |
| Asie Pacifique | 484 | 6 | 297 | 34 | 29% | 36% | 48% | 59% |
| Japon | 254 | 0 | 82 | 0 | 28% | 24% | 72% | 76% |
| Australie/Nouvelle-Zélande | - | - | - | - | 11% | - | 9% | - |
| Hong Kong | 116 | 6 | 87 | 34 | 42% | 36% | 53% | 48% |
| Asie du Sud-Est, Inde & Chine | 113 | 0 | 127 | 0 | 53% | 53% | 47% | 47% |
| Région Méd./Am.Lat. | 71 | 129 | 96 | 6 | 18% | 32% | 19% | 24% |
| Espagne | 13 | 30 | 7 | 4 | 16% | 13% | 18% | 24% |
| Italie | 12 | 87 | 83 | 2 | 22% | 45% | 3% | 7% |
| Autres | 45 | 11 | 6 | 0 | 5% | 10% | 80% | 72% |
| TOTAL | 1 632 | 837 | 1 338 | 448 | 31% | 31% | 31% | 38% |

ANNEXE 3 : Vie, épargne, retraite – Collecte nette par pays / région /

| Collecte nette par pays / région | | |
|---|-------------|-------------|
| En milliards d'euros | 9M10 | 9M11 |
| France | +2,2 | +0,8 |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est ^(a) | +3,2 | +2,9 |
| Etats Unis | -0,8 | -0,4 |
| Royaume-Uni | -0,8 | +0,7 |
| Asie Pacifique ^(b) | +1,5 | +1,6 |
| Région Méd./Am.Lat. ^(c) | +2,4 | -1,0 |
| Total collecte nette Vie, épargne, retraite | +7,8 | +4,5 |
| Dont marchés matures | +6,4 | +3,2 |
| Dont marchés à forte croissance | +1,3 | +1,4 |

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe centrale et de l'Est et Luxembourg.

(b) Asie Pacifique : Hong Kong, Japon et Asie du Sud-Est, Inde et Chine.

(c) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, Grèce et Maroc.

ANNEXE 4 : Chiffre d'affaires trimestriels IFRS du Groupe en devises locales /

| (millions de devises locales, Japon en milliards) | T1 10 | T2 10 | T3 10 | T4 10 | T1 11 | T2 11 | T3 11 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Vie, épargne, retraite | | | | | | | |
| Etats-Unis | 3 084 | 3 174 | 3 138 | 3 249 | 3 390 | 3 285 | 3 445 |
| France | 3 824 | 3 502 | 3 500 | 3 799 | 3 665 | 3 429 | 3 142 |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | | | | | | | |
| <i>dont Allemagne</i> | 1 696 | 1 786 | 1 628 | 1 757 | 1 656 | 1 663 | 1 796 |
| <i>dont Suisse</i> | 4 325 | 899 | 868 | 978 | 4 697 | 1 066 | 865 |
| <i>dont Belgique</i> | 731 | 605 | 549 | 618 | 655 | 455 | 489 |
| <i>dont Europe centrale et de l'Est</i> | 119 | 118 | 123 | 151 | 137 | 138 | 119 |
| Royaume-Uni | 605 | 612 | 417 | 123 | 136 | 148 | 147 |
| Asie Pacifique | | | | | | | |
| <i>dont Japon</i> | 154 | 210 | 154 | 158 | 158 | 163 | 157 |
| <i>dont Australie/Nouvelle-Zélande</i> | 559 | 646 | 544 | 513 | 479 | - | - |
| <i>dont Hong Kong</i> | 3 368 | 3 493 | 3 659 | 3 196 | 3 774 | 3 905 | 4 017 |
| Région Méd./Am.Lat. | 2 355 | 1 879 | 1 464 | 1 245 | 1 272 | 1 059 | 1 175 |
| Dommmages | | | | | | | |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | | | | | | | |
| <i>dont Allemagne</i> | 1 584 | 593 | 692 | 588 | 1 659 | 586 | 722 |
| <i>dont Suisse</i> | 2 645 | 256 | 182 | 154 | 2 653 | 272 | 175 |
| <i>dont Belgique</i> | 617 | 486 | 462 | 465 | 636 | 487 | 479 |
| France | 1 808 | 1 170 | 1 303 | 1 205 | 1 842 | 1 195 | 1 296 |
| Région Méd./Am.Lat. | 1 681 | 1 626 | 1 402 | 1 912 | 1 712 | 1 658 | 1 427 |
| Royaume-Uni et Irlande | 765 | 863 | 766 | 711 | 783 | 875 | 801 |
| Asie | 92 | 90 | 108 | 82 | 114 | 98 | 110 |
| Direct | 455 | 507 | 500 | 467 | 517 | 542 | 546 |
| Assurances internationales | | | | | | | |
| AXA Corporate Solutions Assurance | 933 | 338 | 326 | 334 | 932 | 338 | 355 |
| Autres | 279 | 212 | 208 | 217 | 277 | 192 | 194 |
| Gestion d'actifs | | | | | | | |
| AllianceBernstein | 701 | 712 | 685 | 722 | 723 | 716 | 681 |
| AXA Investment Managers | 302 | 303 | 263 | 350 | 299 | 335 | 304 |
| Banques et holdings | 105 | 113 | 126 | 115 | 130 | 119 | 86 |

ANNEXE 5 : Répartition du chiffre d'affaires dommages 9M11 - contribution et croissance par activité /

| Chiffre d'affaires dommages – contribution et croissance par ligne d'activité | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| en % | Particuliers automobile | | Particuliers hors automobile | | Entreprises automobile | | Entreprises hors automobile | |
| | % chiffre d'affaires | Variation en comparable | % chiffre d'affaires | Variation en comparable | % chiffre d'affaires | Variation en comparable | % chiffre d'affaires | Variation en comparable |
| France | 29% | -1% | 29% | +3% | 9% | +4% | 33% | +2% |
| Royaume-Uni ^(a) | 16% | +3% | 39% | +0% | 9% | +16% | 38% | +2% |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | 34% | +4% | 21% | +2% | 8% | +4% | 38% | +0% |
| <i>dont Allemagne</i> | 32% | +9% | 24% | +1% | 7% | +4% | 30% | -1% |
| <i>dont Belgique</i> | 28% | +1% | 21% | +4% | 13% | +5% | 38% | +2% |
| <i>dont Suisse</i> | 37% | +2% | 15% | +2% | 4% | +2% | 44% | -1% |
| Région Méd./Am.Lat. | 43% | +7% | 20% | -0% | 10% | +1% | 27% | +6% |
| <i>dont Espagne</i> | 46% | -7% | 28% | -1% | 7% | -10% | 20% | -5% |
| <i>dont Italie</i> | 63% | +8% | 23% | -10% | 0% | -85% | 14% | -4% |
| <i>autres</i> ^(b) | 33% | +21% | 13% | +10% | 17% | +8% | 38% | +11% |
| Asie | 38% | +9% | 11% | +8% | 11% | -17% | 44% | -6% |
| Direct | 90% | +8% | 10% | +32% | - | - | - | - |
| Total | 37% | +5% | 24% | +2% | 8% | +4% | 31% | +2% |
| <i>dont marchés matures</i> | 32% | +2% | 26% | +1% | 8% | +3% | 33% | +0% |
| <i>dont marchés à forte croissance</i> | 34% | +21% | 12% | +11% | 16% | +7% | 38% | +10% |

(a) Y compris l'Irlande.

(b) Portugal, Grèce, Turquie, Mexique, pays du Golfe et Maroc.

Evolution tarifaires en assurance dommages par pays et ligne d'activité

| En % | Particuliers | Entreprises ^(a) |
|------------------------|--------------|----------------------------|
| France | +3,8% | +5,7% |
| Allemagne | +1,1% | +0,4% |
| Royaume-Uni et Irlande | +9,9% | +4,1% |
| Suisse | -0,5% | -0,5% |
| Belgique | +4,5% | +1,5% |
| Région Méd./Am.Lat. | +3,0% | +1,4% |
| Direct | +11,8% | - |
| Total | +4,6% | +2,4% |

^(a) Affaires nouvelles uniquement.

ANNEXE 7 : Vie, épargne, retraite : volumes, valeurs et marges sur affaires nouvelles /

| <i>en millions d'euros</i> | 9M10 APE | 9M11 APE | Variation à base comparable | 9M10 VAN | 9M11 VAN | Variation à base comparable | 9M11 marge VAN/APE | Variation à base comparable |
|---|--------------|--------------|--------------------------------|-------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Etats-Unis | 741 | 749 | +8,1% | 93 | 113 | +29,3% | 15,1% | +2,5 pts |
| France | 996 | 956 | -4,0% | 111 | 126 | +15,2% | 13,2% | +2,2 pts |
| Royaume-Uni | 421 | 418 | +0,9% | 23 | 22 | +0,4% | 5,4% | -0,0 pt |
| Europe du Nord, centrale et de l'Est | 938 | 1 010 | -0,3% | 233 | 281 | +8,8% | 27,8% | +2,3 pts |
| Allemagne | 358 | 377 | +5,3% | 75 | 86 | +14,9% | 22,8% | +1,9 pt |
| Suisse | 233 | 338 | +27,7% | 108 | 154 | +25,2% | 45,5% | -0,9 pt |
| Belgique | 176 | 128 | -27,6% | 16 | 10 | -35,2% | 8,0% | -0,9 pt |
| Europe centrale et Est | 171 | 168 | -18,6% | 35 | 31 | -27,7% | 18,3% | -2,3 pts |
| Asie Pacifique | 789 | 820 | +7,6% | 407 | 539 | +8,1% | 65,7% | +0,3 pt |
| Japon | 335 | 337 | -8,8% | 239 | 277 | +5,1% | 82,2% | +10,9 pts |
| Australie/Nouvelle-Zélande | 223 | - | - | 32 | - | - | - | - |
| Hong Kong | 111 | 243 | +26,6% | 80 | 146 | +5,5% | 60,1% | -12,0 pts |
| Asie du Sud-Est, Inde & Chine | 120 | 240 | +15,5% | 56 | 116 | +19,5% | 48,4% | +1,6 pt |
| Région Méd./Am.Lat. | 431 | 302 | -30,0% | 64 | 66 | +3,9% | 22,0% | +7,2 pts |
| Espagne | 58 | 55 | -6,2% | 7 | 8 | +26,6% | 15,2% | +3,9 pts |
| Italie | 294 | 184 | -37,4% | 43 | 45 | +3,4% | 24,2% | +9,6 pts |
| Autres | 79 | 63 | -19,9% | 14 | 13 | -5,3% | 21,2% | +3,3 pts |
| TOTAL | 4 317 | 4 255 | -1,2% | 931 | 1 147 | +10,6% | 26,4% | +2,8 pts |
| <i>dont marchés à forte croissance</i> | 3 862 | 3 566 | -2,3% | 756 | 849 | +12,6% | 22,9% | +3,0 pts |
| <i>dont marchés matures</i> | 455 | 689 | +5,1% | 175 | 298 | +5,6% | 43,8% | +0,2 pt |

ANNEXE 8 : Changement de présentation en Dommages /

Dans le but d'améliorer la visibilité sur l'activité Direct en Dommages, le Direct est désormais présenté en tant qu'unité opérationnelle séparée et non plus au sein des pays ou des régions.

| En million d'euros | Chiffre d'affaires | |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| | 9M10 publié ^(d) | 9M10 retraité |
| NORCEE ^(a) | 6 845 | 6 762 |
| <i>dont Allemagne</i> | 2 869 | 2 869 |
| <i>dont Belgique</i> | 1 617 | 1 565 |
| <i>dont Suisse</i> | 2 201 | 2 201 |
| Région Méd./Am. Lat ^(b) | 4 906 | 4 709 |
| <i>dont Espagne</i> | 1 765 | 1 605 |
| <i>dont Italie</i> | 1 036 | 1 014 |
| <i>dont Autres</i> | 2 105 | 2 090 |
| France | 4 556 | 4 280 |
| Royaume-Uni & Irlande | 3 208 | 2 791 |
| Asie | 779 | 290 |
| Direct ^(c) | - | 1 462 |
| Total Dommages | 20 294 | 20 294 |
| <i>dont Direct</i> | | 1 462 |
| <i>dont pays matures</i> | | 16 736 |
| <i>dont pays à forte croissance</i> | | 2 096 |

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe centrale et de l'Est et Luxembourg.

(b) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, pays du Golfe, Maroc et Grèce.

(c) Direct : AXA Global Direct (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie, Pologne, Corée du Sud et Japon) et opérations de Direct au Royaume-Uni.

(d) Les activités canadiennes ont été cédées et sont en conséquence exclues des données au 9M10 et 9M11.

ANNEXE 9 : Principaux communiqués de presse du T3 11 /

- 04/08/2011 - Résultats semestriels 2011 - En ligne avec Ambition AXA
- 23/08/2011 - Lancement de l'opération d'actionnariat salarié 2011 (Shareplan 2011)
- 26/09/2011 - AXA a finalisé la cession de ses activités canadiennes
- 28/09/2011 - Communiqué du Groupe AXA concernant AXA Private Equity
- 05/10/2011 - Intervention d'Henri de Castries à la conférence Bank of America Merrill Lynch
- 20/10/2011 - AXA Global P&C annonce avoir placé avec succès 180 millions d'euros d'obligations catastrophes

Merci de vous reporter à la page Web suivante pour plus d'informations :

<http://www.axa.com/fr/presse/communiques/>

ANNEXE 10 : Opérations sur fonds propres et dette d'AXA au T3 11 /

Fonds propres

Pas d'opération significative

Dette

Pas d'opération significative

ANNEXE 11 : Calendrier des principaux événements /

- 16/02/2012 Publication des résultats annuels 2011
- 25/04/2012 Assemblée Générale