

# côté AXA

La lettre des actionnaires du Groupe AXA

## [ÉDITO]

**« Le Groupe poursuit sa transformation pour construire un Groupe plus collaboratif, plus agile, plus solide et plus responsable. »**

Madame, Monsieur, cher actionnaire,

Le 30 avril dernier, nous nous sommes retrouvés lors de notre rendez-vous annuel, l'assemblée générale du Groupe AXA, pour échanger sur nos résultats, nos réalisations et nos perspectives. C'est sur ces éléments forts – des résultats qui confortent la solidité du Groupe, des réalisations en ligne avec les priorités du plan Ambition AXA – que nous vous proposons de revenir dans ce numéro.

Dans un monde qui se transforme rapidement et voit émerger des risques nouveaux qui affectent fortement le secteur de l'assurance, le Groupe poursuit sa propre transformation. Émergence économique et politique d'un monde nouveau, poursuite de la progression de la longévité, changement climatique et bouleversement profond de nos manières de fonctionner sont autant d'opportunités pour AXA. Travailler à la construction d'un Groupe plus collaboratif, plus agile, plus solide et plus responsable est indispensable si nous voulons continuer de progresser dans ces périodes extrêmement mouvantes.

En 2012 et en ce début d'année 2013, c'est à cette tâche ambitieuse et cruciale que nous nous sommes consacrés. Et les efforts menés dans l'ensemble du Groupe ont donné des résultats. Nous avons consolidé nos positions sur les marchés asiatiques ; en Chine par exemple, nous avons commencé à construire les piliers d'une croissance solide et durable. L'évolution du résultat opérationnel et de la solidité du bilan montre que nous respectons le plan de marche défini dans le cadre d'Ambition AXA, malgré un environnement pas toujours favorable. En matière de responsabilité sociétale, nos efforts portent leurs fruits : le Groupe est aujourd'hui mieux noté que la moyenne de ses concurrents.

Chers actionnaires, je suis fier de partager ces résultats avec vous. L'année 2013 présente également de belles perspectives dont nous reparlerons, je l'espère, dans un an. Je tiens à vous remercier pour votre fidélité.

Henri de Castries  
Président-directeur général



## sommaire

### [ Notre Groupe ]

- Assemblée générale mixte du 30 avril 2013
- Vote des résolutions
- Regard sur le nouveau CCAI
- Dialogue avec les actionnaires
- Indicateurs et cours de Bourse du 1<sup>er</sup> trimestre 2013

### [ Le saviez-vous ? ]

- Micro-assurance : assurer les populations vulnérables
- Bien utiliser internet cela s'apprend
- AXA devient le 1<sup>er</sup> assureur dommages étranger en Chine

### [ AXA pratique ]

- Agenda 2013





## Assemblée générale mixte du 30 avril 2013

### CHIFFRES CLÉS 2012

#### CHIFFRE D'AFFAIRES

**90,1 Mds € / + 2 %\***

#### RÉSULTAT OPÉRATIONNEL

**4,3 Mds € / + 9 %\***

#### RÉSULTAT NET

**4,2 Mds € / - 4 %\*\*\***

#### CAPITAUX PROPRES

**53,7 Mds € / + 16 %\*\***

#### DIVIDENDE

**0,72 € / + 4 %\*\***

\* En Comparable. \*\* En publié. \*\*\* En hausse de 44 % en excluant 1,4 milliard d'euros d'éléments exceptionnels positifs en 2011.

▶ Tous les résultats sur : <http://rapportannuel.axa.com>

### DIALOGUE AVEC LES ACTIONNAIRES

Afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons organisé cette année une consultation préalable à notre assemblée générale. En ligne sur [axa.com](http://axa.com) et envoyée à plus de 1 500 actionnaires, celle-ci a révélé votre intérêt pour quatre thématiques prioritaires :

- La stratégie à long terme
- La performance boursière
- La politique de distribution du dividende
- Les résultats 2012

Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête.

▶ Retrouvez l'ensemble des documents relatifs à l'assemblée générale sur : [www.axa.com/fr/actionnariat/assemblee/](http://www.axa.com/fr/actionnariat/assemblee/)

Henri de Castries a présenté le bilan de l'année écoulée et les perspectives du Groupe. Céline Soubranne, secrétaire générale d'AXA Prévention, a ensuite été invitée à la tribune pour présenter les opérations de sensibilisation menées en France depuis 30 ans. Denis Duverne, Directeur général délégué, a détaillé les résultats financiers de 2012, une bonne année en termes de croissance et de performance, comme en termes de solidité du bilan. Il est revenu à Norbert Dentressangle, vice-président du conseil d'administration, de rendre compte du fonctionnement de la gouvernance ainsi que de la politique de rémunération des dirigeants. Enfin, les actionnaires présents ont eu l'opportunité d'échanger avec la Direction du Groupe.

▶ Visionnez l'intégralité de l'assemblée générale sur : [www.axa.com/fr/actionnariat/assemblee/](http://www.axa.com/fr/actionnariat/assemblee/)

### Vote des résolutions

- 5 548 actionnaires présents ou représentés
- 3 666 actionnaires ayant voté par correspondance
- Soit au total 61,14 % des actions ayant le droit de participer au vote et 65,57 % des droits de vote.

L'ensemble des résolutions soumises au vote des actionnaires par le Conseil d'Administration a été adopté, notamment :

- l'approbation des comptes sociaux et des comptes consolidés de l'exercice 2012
- la fixation du dividende à 0,72 euro par action
- le renouvellement pour 4 ans des mandats d'administrateurs de M. Ramon de Oliveira et Mme Dominique Reiniche
- la ratification de la cooptation de M. Jean-Pierre Clamadieu en qualité d'administrateur
- la nomination au titre d'administrateur de M. Paul Hermelin et Mme Deanna Oppenheimer en remplacement de M. Anthony Hamilton et M. Michel Pébereau, dont les mandats arrivaient à échéance.

### REGARD SUR LE NOUVEAU CCAI

Les membres du comité consultatif des actionnaires d'AXA se sont réunis le 17 avril, en présence de Denis Duverne, Directeur général délégué d'AXA.

À la suite de l'appel à candidature de juin 2012, le CCAI a été partiellement renouvelé, portant le nombre total de membres à 12. Issus d'horizons différents, ces actionnaires nous accompagnent tout au long de l'année en nous proposant leur expertise et leur regard sur nos différents modes de communication.



#### Les membres du CCAI :

- Patrick BOMPOINT**, Consultant retraité (Poitou-Charentes)
- Sabrina DIMEGLIO-RIDEAU**, Conseiller financier en gestion (Centre)
- Anne Doris DUPUY**, Viticultrice (Aquitaine)
- Michel HENNEQUIN**, Directeur des achats (Île-de-France)
- Constance de LESTRANGE-GRAVELIN**, Juriste (Île-de-France)
- Johny MIROUX**, Directeur financier (Alsace)
- Arnaud PASQUIER**, Cadre (Île-de-France)
- Roland DUMAS**, Médecin (Alsace)
- Patrick CUNIN**, Haut fonctionnaire (Île-de-France)
- Alexandre RICHARD**, Étudiant (Île-de-France)
- Françoise MAHIEU GERMAN**, Ingénieure retraitée (Île-de-France)
- Claude-Pierre MERLOT**, Retraité (Île-de-France)



## Indicateurs d'activité trimestriels

Les résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2013 confortent la solidité et la stratégie du Groupe. Soutenu par la croissance de toutes les lignes de métier, le chiffre d'affaires au premier trimestre 2013 est en hausse de 3 %, à 28,9 milliards d'euros.

- **En vie, épargne, retraite**, la valeur des affaires nouvelles est en hausse de 19 % reflétant principalement une amélioration du mix d'activité. Le chiffre d'affaires augmente de 4 %, avec une hausse à la fois dans les marchés matures et dans les marchés à forte croissance. Nous poursuivons nos efforts pour recentrer notre activité vers des produits à plus forte marge.
- **En dommages**, le chiffre d'affaires progresse de 2 % et nous restons concentrés sur la rentabilité de notre croissance. Nous maintenons une dynamique positive dans notre politique de tarification et continuons d'améliorer notre politique de souscription. L'activité dommages bénéficie d'une forte hausse du chiffre d'affaires dans les marchés à forte croissance et d'une reprise du développement de l'activité Direct.
- **En gestion d'actifs**, nous affichons des indicateurs solides avec un chiffre d'affaires en hausse de 8 %. La collecte nette est de nouveau positive chez AXA Investment Managers et AllianceBernstein pour un total de 8,4 milliards d'euros.

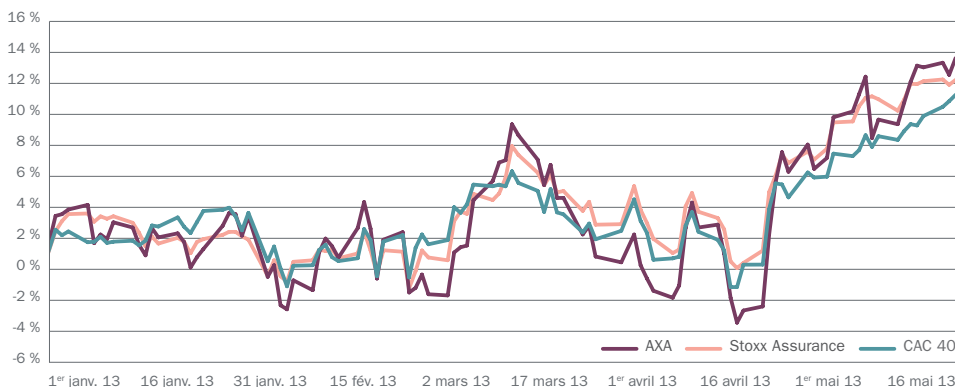
Dans chacun des trois métiers, ces résultats démontrent l'efficacité du plan Ambition AXA. La mise en œuvre de notre stratégie se poursuit et nous maintenons le cap sur nos objectifs 2015.

### LE TITRE AXA REBONDIT AUX MOIS D'AVRIL ET DE MAI

Le titre a connu un début d'année positif. En janvier, AXA bénéficiait encore du regain de confiance lié à « l'effet Draghi », suite à son engagement pris en juillet 2012 de préserver l'euro, et de l'évolution du débat américain sur le nouveau budget. Néanmoins, en février, les incertitudes politiques en Espagne et en Italie ont pesé sur le cours de Bourse. Le titre s'est redressé pendant la première moitié du mois de mars, mais il a finalement suivi le marché dans sa baisse durant la crise chypriote.

Depuis le début du mois d'avril, le titre a surperformé à la fois le marché actions et ses principaux concurrents. Cette performance s'explique en particulier grâce à la publication de solides indicateurs d'activité au premier trimestre 2013 et à l'annonce de nombreuses transactions démontrant la capacité du Groupe à redéployer son capital des marchés matures vers les marchés à plus forte croissance.

### Évolution du cours de Bourse AXA



Source : Bloomberg, 22 mai 2013.



## Micro-assurance

### ASSURER LES POPULATIONS VULNÉRABLES

À l'image de la micro-finance, la micro-assurance a pour objectif de protéger les populations fragiles, généralement exclues des circuits traditionnels de l'assurance. Elle existe depuis une dizaine d'années mais connaît récemment une accélération de son développement.

Initialement limitée à l'assurance-crédit souscrite par des familles ou des micro-entrepreneurs, la micro-assurance se développe de plus en plus en prévoyance, assurance dommages et même en assurance vie.

S'inscrivant dans la logique de responsabilité d'entreprise des assureurs, la micro-assurance a pour vocation d'assurer un impact social positif auprès des populations ciblées tout en restant rentable pour l'assureur.

On estime aujourd'hui à 2,6 milliards<sup>(1)</sup> le nombre d'individus dans le monde susceptibles de bénéficier de ces produits (segment de la population mondiale dont le revenu journalier est compris entre 1,25 et 4 \$ par jour). En 2009, 500 millions d'individus bénéficiaient d'un régime de micro-assurance<sup>(2)</sup> dans le monde.

→ **Dans les pays émergents**, en sécurisant le développement des populations dites « vulnérables », les assureurs contribuent au développement d'une classe moyenne qui sera demain cliente de l'assurance traditionnelle. AXA est présent sur ce segment depuis 2009 en Inde avec près de 1,7 million d'individus assurés en santé - prévoyance. Dans ce pays, AXA propose notamment des produits décès - invalidité permettant au souscripteur d'assurer le financement des études ou du mariage de ses enfants, deux facteurs fondamentaux d'intégration sociale. D'autres projets sont également en cours de développement au Maroc et aux Philippines.

→ **Dans les pays industrialisés**, la micro-assurance existe aussi, le plus souvent dans le cadre d'aides au retour à l'emploi. En France, AXA a noué, depuis 2007, un partenariat avec l'Adie (Association pour le droit à l'initiative économique) et la MACIF pour fournir une couverture d'assurance complète à des micro-entrepreneurs en phase de création d'entreprise.

(1) Source : World Bank, Allianz Group 2012, Swiss Re Sigma Report 2010.

(2) Source : Organisation Internationale du Travail.



## Bien utiliser internet, cela s'apprend

### AXA PRÉVENTION ET LES ÉDITIONS BAYARD S'ASSOCIENT POUR PUBLIER ENSEMBLE : « INTERNET SANS DANGER : LE GUIDE DU BON SENS NUMÉRIQUE »

L'essor d'internet a permis l'émergence de nouvelles opportunités : s'informer, échanger, acheter, les Français sont désormais des millions à interagir sur la toile chaque jour. Néanmoins, si ces opportunités constituent de véritables avancées, elles ne sont pas sans danger pour les internautes et leur famille. Usurpation d'identité, cyber-harcèlement, des milliers de Français sont victimes quotidiennement de cette délinquance numérique. Le risque numérique préoccupe 37 % des Français, il s'agit d'une priorité de niveau équivalent à la prévention routière et à la santé.

Pour que chacun puisse profiter d'internet et de ses bénéfices, l'association AXA Prévention et Bayard ont créé le premier ouvrage collaboratif sur la prévention des risques numériques. Celui-ci donne à tous – parents comme enfants –, des conseils pratiques et ludiques afin de préserver sa vie privée comme professionnelle sur les réseaux sociaux. L'ambition affichée est d'apporter, avec des mots simples, les clés d'un « surfer mieux » et d'un « surfer sûr ». Comment construire son identité et sa réputation professionnelle ? Quelle éducation numérique donner à ses enfants ? Comment protéger ses données ? AXA Prévention et Bayard croisent « regards d'experts » et « contributions d'utilisateurs » afin de donner à tous les clés d'un bon usage du web et des réseaux sociaux.

▶ Vous pouvez retrouver le guide du Bon Sens Numérique en librairie.



### AXA DEVIENT LE 1<sup>er</sup> ASSUREUR DOMMAGES ÉTRANGER EN CHINE

Le 24 avril dernier, AXA a acquis 50 % de Tian Ping, une société chinoise d'assurance dommages dotée d'importantes capacités de distribution directe.

En ligne avec le plan stratégique Ambition AXA, cette acquisition renforce la position du Groupe en assurance directe et contribue à la stratégie d'accélération dans les marchés à forte croissance.

Tian Ping – plus de 5 000 employés et 4 millions de clients – fait état aujourd'hui d'une connaissance étendue du marché domestique. La société dispose de licences en assurance dommages couvrant la plupart des provinces chinoises ainsi que d'une licence de distribution directe couvrant toutes les provinces du pays, avec une concentration sur l'assurance automobile. Cette vaste présence géographique devrait permettre à AXA et à Tian Ping de se développer en assurance dommages en Chine, notamment dans l'assurance des entreprises, l'assurance non-automobile des particuliers ainsi qu'en assurance santé.

D'un montant total de 485 millions d'euros, cette transaction permet au Groupe de consolider sa place de premier assureur international en assurance dommages en Asie (hors Japon). Combinée au succès de la coentreprise en assurance vie ICBC-AXA, cette opération confirme la présence stratégique du Groupe sur l'un des marchés les plus dynamiques de l'industrie.



### RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE EN LIGNE

Retrouvez les reportages, les interviews, les chiffres clés et les temps forts de l'année 2012 en photos et en vidéos. Et téléchargez le rapport d'activité en version pdf.

▶ <http://rapportannuel.axa.com>

## Agenda 2013

4 juin

RÉUNION ACTIONNAIRES, TOULOUSE

11 juin\*

VISITE PRIVÉE MUSÉE DU LOUVRE : EXPOSITION « DE L'ALLEMAGNE »

2 août

PUBLICATION DES RÉSULTATS SEMESTRIELS

19 septembre\*

VISITE PRIVÉE MUSÉE DU LOUVRE : COLLECTION PERMANENTE

30 septembre

RÉUNION ACTIONNAIRES, ANNECY

2 octobre

RÉUNION ACTIONNAIRES, AVIGNON

5 novembre

COMITÉ CONSULTATIF DES ACTIONNAIRES, PARIS

5 décembre

RÉUNION ACTIONNAIRES, METZ

10 décembre\*

VISITE PRIVÉE MUSÉE DU LOUVRE : LA SCULPTURE ET LES ARTS À FLORENCE

12 décembre

RÉUNION ACTIONNAIRES, LILLE

\* Réservée aux membres du Cercle des actionnaires AXA.

### NOUS CONTACTER

#### Actionnaires individuels

AXA – Relation actionnaires individuels  
25, avenue Matignon – 75008 Paris

☎ N° Vert 0 800 434 843  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Depuis l'étranger : +33 (0) 1 40 75 48 43  
E-mail : [actionnaires.web@axa.com](mailto:actionnaires.web@axa.com)

#### Actionnaires nominatifs

Pour toute demande relative

à votre compte nominatif pur, contactez :

BNP – Paribas Securities Services -  
Corporate Trust Services  
Relations actionnaires AXA  
Les Grands Moulins de Pantin  
9, rue du Débarcadère - 93761 Pantin Cedex

☎ N° Azur 0 810 888 433  
PREMIER APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

Depuis l'étranger : +33 (0) 1 40 14 80 00  
E-mail : [axa\\_relations@bnpparibas.com](mailto:axa_relations@bnpparibas.com)

Conception et réalisation : W|W&CIE  
Crédit photos : Corbis - Franck Dunouau -  
[www.seignette.lafontan.com](http://www.seignette.lafontan.com) - iStockphoto - X.

Vous souhaitez réagir sur l'un des sujets traités dans ce numéro ?  
Votre avis nous intéresse : [actionnaires.web@axa.com](mailto:actionnaires.web@axa.com)

Vous souhaitez recevoir nos prochaines publications par e-mail ?

Laissez-nous vos coordonnées sur : [actionnaires.web@axa.com](mailto:actionnaires.web@axa.com)

réinventons / notre métier

