



redefining / standards

AXA Affin General Insurance Berhad (23820-W)

Ground Floor Wisma Boustead
71 Jalan Raja Chulan 50200 Kuala Lumpur
☎ (603) 2170 8282
☎ (603) 2031 7282
✉ customer.service@axa.com.my
🌐 www.axa.com.my
GST Reg. No. : 000709398528

Borang Tuntutan Insuran Motor

No. Polisi

Untuk memproses tuntutan anda, sila (1) isikan borang tuntutan, (2) sediakan dokumen-dokumen yang berkaitan seperti yang disenaraikan dalam muka surat 2, dan (3) hantarkan kepada pejabat AXA secepat yang mungkin. Terima Kasih.

A. BUTIRAN PEMEGANG INSURAN DAN PEMANDU

PEMEGANG INSURAN	Name Penuh			
	Email		Tel. Bimbit	
	Alamat Surat Menyurat			
	GST Rendaftaran No. (Jika berdaftar)		Tarikh pendaftaran	
PEMANDU	Nama Penuh		Hubungan dengan pemegang insuran	
	Email		Tel. Bimbit	
	Alamat Surat Menyurat			

* No. lesen memandu pemandu kereta semasa kejadian: _____

B. BUTIRAN KENDERAAN

Buatan		Model		No Pendaftaran	
--------	--	-------	--	----------------	--

C. BUTIRAN KEMALANGAN / KECURIAN

Tarikh (DD MM YY)		Masa		Lokasi	
Jenis kerugian	<input type="checkbox"/> Kerosakan kenderaan sendiri <input type="checkbox"/> Cermin kenderaan pecah		<input type="checkbox"/> Kerosakan kenderaan sendiri /Knock for Knock <input type="checkbox"/> Kecurian <input type="checkbox"/> Pemberitahuan sahaja		
Ada kecederaan?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tiada	Report Polis?	<input type="checkbox"/> Ya (No Report.: _____) <input type="checkbox"/> Tiada		
Penjelasan kemalangan/kecurian * Jika ruang tidak mencukupi, sila nyatakan butiran di kertas yang berasingan					

* Jikalau terdapat sebarang kerosakan hartabenda pihak ketiga atau kecederaan pada pihak ketiga, sila isikan Lampiran 1.

D. BUTIRAN PERBANKAN

Sila berikan maklumat perbankan untuk mempercepatkan process pembayaran tuntutan terus ke akaun bank anda

Nama (seperti dalam akuan)		Nama Bank	
No Akaun Bank		Cawangan Bank	

* Maklumat bayaran akan di hantar melalui e-mail. Sila pastikan email yang diberikan pada Bahagian A adalah betul.

E. DEKLARASI & NOTIS PRIVASI DATA PELANGGAN

[Deklarasi] Saya / kami mengaku bahawa semua maklumat di atas dan dokumen yang disertakan adalah benar dari segala aspek.
[Notis Privasi Data Pelanggan] AXA Affin General Insurance Berhad komited untuk melindungi data peribadi/privasi pelanggan yang diberi oleh /diambil dari pelanggan kami. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada "Notis Perlindungan Data Peribadi" yang tertera di laman web kami.

Tarikh: _____

Tandatangan Pemegang Insuran: _____

DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

Di bawah adalah senarai dokumen-dokumen yang diperlukan untuk memproses tuntutan. Dalam keadaan tertentu lebih maklumat diperlukan untuk menilai tuntutan.

Jenis Kerugian	Dokumen–dokumen dikehendaki (Tandakan sebelah dokumen)
Dokumen-dokumen asas	<input type="checkbox"/> Borang tuntutan yang dilengkapkan <input type="checkbox"/> Salinan kad pengenalan pemegang insuran <input type="checkbox"/> Salinan lesen memandu pemegang insuran <input type="checkbox"/> Salinan kad pengenalan pemandu - <i>jika lain daripada pemegang insuran</i> <input type="checkbox"/> Salinan lesen memandu pemandu - <i>jika lain daripada pemegang insuran</i> <input type="checkbox"/> Salinan geran pendaftaran kenderaan yang terbaru (depan dan belakang) <input type="checkbox"/> Laporan polis (Jika kerja membaikpulih atau penukaran cermin dilakukan oleh Bengkel yang tidak diiktirafkan oleh AXA atau Bengkel francais)
Termasuk yang berkenaan :	
Kerosakan Kenderaan Sendiri	<input type="checkbox"/> Gambar semasa kejadian <input type="checkbox"/> Salinan polisi atau nota perlindungan <input type="checkbox"/> Lampiran 1: Senarai Soalan Kerosakan harta benda pihak ketiga atau Kecederaan pada pihak ketiga
Kerosakan Kenderaan Sendiri/ Knock for Knock	<p>Semua dokumen di bahagian <u>Kerosakan Kenderaan Sendiri</u> termasuk</p> <input type="checkbox"/> Borang deklarasi yang ditandatangani <input type="checkbox"/> Salinan laporan polis pihak ketiga <input type="checkbox"/> Salinan keputusan siasatan polis <input type="checkbox"/> Salinan rajah kasar polis <input type="checkbox"/> Butiran polisi kenderaan pihak ketiga atau maklumat insuran (RIMV) pihak ketiga
Kecurian	<input type="checkbox"/> Salinan Perjanjian Sewa Beli <input type="checkbox"/> Salinan Permit Import (kenderaan import sahaja)
Kerosakan Cermin	<input type="checkbox"/> Gambar sebelum dan selepas cermin ditukar termasuk gambar logo cermin, tarikh dan waktu (4 sudut foto termasuk logo cermin) <input type="checkbox"/> Invois asal kegunaan pita penggelap cermin (baru dan lama) termasuk gambar yang menunjukkan pita/filem yang dikoyakan dari cermin yang pecah

AXA komited untuk memudahkan proses tuntutan insurans kenderaan anda.

Terima kasih kerana menjadi pelanggan kami. Kami berbangga dapat memberikan perkhidmatan kepada anda.



redefining / standards

AXA Affin General Insurance Berhad (23820-W)

Ground Floor Wisma Boustead

71 Jalan Raja Chulan 50200 Kuala Lumpur

☎ (603) 2170 8282

☎ (603) 2031 7282

✉ customer.service@axa.com.my

🌐 www.axa.com.my

GST Reg. No. : 000709398528

Lampiran 1

KECEDERAAN ATAU KEROSAKAN HARTA BENDA PIHAK KETIGA

Sila isikan borang ini dan kembalikan bersama dengan borang tuntutan.

No. Polisi

A. KECEDERAAN PADA PIHAK KETIGA

Pihak yang cedera		Deskripsi Kecelakaan	Nama hospital jika masuk wad
Nama	No. Tel		

B. KEROSAKAN HARTA BENDA PIHAK KETIGA

Pemilik Harta		Maklumat harta benda yang rosak <i>* Jika melibatkan kenderaan, sila berikan no dan modal kenderaan yang terbabit</i>	Deskripsi Kerosakan
Nama	No. Tel		

Anggaran Kerugian:
RM _____

C. DEKLARASI

Saya/Kami mengaku bahawa segala maklumat dan kenyataan di atas adalah benar dan salinan dokumen-dokumen yang disertakan adalah sama dengan dokumen-dokumen asal.

Tarikh: _____

Tandatangan Pemandu: _____

Tandatangan Pemegang Insuran: _____
(jika bukan pemandu)