



redefining / standards

AXA Affin General Insurance Berhad (23820-W)
 Ground Floor Wisma Boustead
 71 Jalan Raja Chulan 50200 Kuala Lumpur
 ☎ (603) 2170 8282
 📠 (603) 2031 7282
 ✉ customer.service@axa.com.my
 🌐 www.axa.com.my
 GST Reg. No. : 000709398528

SmartTraveller Annual

Product Disclosure Sheet

Important Note

1. Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the **SmartTraveller Annual Insurance Policy**. Be sure to also read through the general terms and conditions.
2. You are advised to note the Table of Benefits for Death and Disablement in your insurance policy. You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the policy that you have purchased. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact us directly for more information.
3. Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

1. What is this product about?

This Policy provides compensation and reimbursement for people travelling overseas for business or leisure in the event of injuries, disability, or death cause solely by Accident during the Trip. This Policy also reimburses the expenses incurred as a result of travel inconveniences during the Trip.

2. Who is eligible for this Cover?

All Malaysians, permanent residents of Malaysia and/or holder of Malaysian Employment Pass and/or Work Permit (which shall include his/her dependant(s) residing in Malaysia) who are above the age of 30 days but below 70 years.

3. Who can apply for Cover under this Policy?

Malaysians above the age of 18 and business entities duly registered in Malaysia (if Policy is purchased for employees of the business entity)

4. What are the covers / benefits provided?

This Policy covers:

- PERSONAL ACCIDENT
- CHILD EDUCATION FUND
- MEDICAL EXPENSES
- ALTERNATIVE MEDICINE TREATMENT
- COMPASSIONATE VISITATION BENEFIT (DUE TO HOSPITALISATION OF INSURED PERSON / DEATH OF INSURED PERSON)
- CHILD CARE BENEFIT
- FOLLOW-UP MEDICAL TREATMENT IN MALAYSIA
- HOSPITAL ALLOWANCE
- QUARANTINED COVER AS A RESULT OF PANDEMIC INFLUENZA
- EMERGENCY MEDICAL EVACUATION
- EMERGENCY MEDICAL REPATRIATION
- REPATRIATION OF MORTAL REMAINS
- BAGGAGE AND PERSONAL EFFECTS
- TRAVEL DELAY
- LOSS OF DEPOSIT OR CANCELLATION
- TRAVEL CURTAILMENT
- TRAVEL OVERBOOKED
- TRAVEL MISCONNECTION
- HIJACKING INCONVENIENCE
- MISSED DEPARTURE
- TRAVEL RE-ROUTE
- LOSS OF DEPOSIT OR FULL PAYMENT DUE TO INSOLVENCY OF AIRLINES
- LOSS OF CREDIT CARD
- PERSONAL LIABILITY
- HOME CARE BENEFIT
- RENTAL CAR EXCESS COVER
- RANSOM PAYMENT AS A RESULT OF KIDNAPPING & HOSTAGE

- PERSONAL MONEY AND DOCUMENTS
- BAGGAGE DELAY
- REPLACEMENT TRAVELLER
- GOLF EQUIPMENT COVER

Immediate access to AXA Travel Assistance Hotline in case of an emergency situation when You are abroad (reverse charge call rates are applicable)

Duration of Cover is for 1 year. There is no limit on the number of Trips during the Period of Insurance but subject to the maximum of 95 days for each Trip. You need to renew Your Cover annually.

5. What is the Premium amount for the Cover?

The Premium You have to pay may vary depending on the Plan that You select, Your travel destination and Our underwriting requirements:

Example

Frequent traveller to Indonesia, Thailand and Hong Kong (Area 1) - for Platinum Plan, the estimated annual gross premium including agent's commission but excluding stamp duty is RM290.00

6. What are the fees and charges that I have to pay?

- i. Commission to the insurance agent (if any) 25%

7. What are the key terms and conditions that the Policyholder should be aware of?

- Duty of disclosure - You must disclose all material facts which You know or ought to know such as Your personal information which could affect the risk profile. You must ensure that the proposal form is completed accurately as it forms the basis of the insurance contract.
- Premium warranty - Full Premium must be paid to Us or Our authorized agent within 60 days from the inception date of the Cover.
- Age limit - You must not be above 70 years or below 30 days of age.
- Claims - If an Accident occurs which gives rise to a claim, You shall notify Us within 45 days of the Accident. All supporting documents proving the loss must be submitted 45 days from the date of Your return to Malaysia.

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of terms and conditions under this Policy.

8. What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover the following:

- Pre-existing Medical Condition
- War, act of foreign enemy, radiation or contamination by radioactivity
- Acquired Immune Deficient Syndrome (AIDS), Human Immune Deficiency Virus (HIV)
- Suicide or self-inflicted injury, pregnancy
- Professional or hazardous sports, racing
- If You are a member of the aircraft crew
- Under the influence of alcohol or drug, mental insanity
- The consequential loss or damage of any kind

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this Policy.

9. Can the Policy be cancelled?

You may cancel the Policy by giving Us 7 days written notice and refund of Premium is subject to the terms and conditions stipulated in the Policy.

10. What needs to be done in the event of changes to contact / personal details?

It is important that You inform Us of any change in Your personal profile including personal information which would affect the risk profile.

For enquiries and information on other products, refer to Our website at www.axa.com.my or contact Us at:

Customer Service Centre

AXA Affin General Insurance Berhad (23820-W)

Ground Floor, Wisma Boustead,

71 Jalan Raja Chulan,

50200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: (603) 2170 8282

Fax: (603) 2031 7282

E-Mail: customer.service@axa.com.my

Website: www.axa.com.my

Authorized agent:





redefining / standards

AXA Affin General Insurance Berhad (23820-W)

Ground Floor Wisma Boustead
71 Jalan Raja Chulan 50200 Kuala Lumpur

☎ (603) 2170 8282

☎ (603) 2031 7282

✉ customer.service@axa.com.my

🌐 www.axa.com.my

GST Reg. No. : 000709398528

SmartTraveller Annual

Lembaran Pendedahan Produk

Nota Penting

1. Sila baca Lembaran Pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans **SmartTraveller Annual**. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.
2. Anda hendaklah membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan pengantara insurans anda atau hubungi terus kami untuk keterangan lanjut.
3. Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

1. Apakah produk ini?

Polisi ini membayar pampasan dan gantirugi berhubung dengan peristiwa yang berlaku semasa perjalanan anda ke luar negara samada untuk tujuan perniagaan ataupun untuk tujuan makan angin. Polisi ini menyediakan perlindungan kepada anda bagi kecederaan anggota badan, hilang upaya atau berlaku kematian disebabkan oleh kemalangan yang berlaku semasa perjalanan anda itu, polisi ini juga akan membayar gantirugi keatas segala perbelanjaan yang digunapakai.

2. Siapakah yang layak untuk perlindungan ini?

Semua Warganegara Malaysia, Permastautin Tetap Malaysia dan / atau Pemegang Pas Kerja Malaysia dan / atau Permit Kerja (termasuk tanggungan mereka yang menetap di Malaysia) yang berumur 30 hari ke atas tetapi di bawah umur 70 tahun.

3. Siapakah yang boleh memohon perlindungan di bawah Polisi ini?

Warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas dan entiti perniagaan yang didaftarkan dengan sewajarnya di Malaysia (jika polisi dibeli untuk pekerja entiti perniagaan)

4. Apakah perlindungan yang diberikan?

Produk ini melindungi :

- KEMALANGAN DIRI
- DANA PENDIDIKAN ANAK ANAK
- PERBELANJAAN PERUBATAN
- MANFAAT PENJAGAAN SIMPATI (KERANA PIHAK DIINSURANSKAN DIMASUKKAN KE DALAM HOSPITAL/KEMATIAN PIHAK DIINSURANSKAN)
- PERUBATAN ALTERNATIF
- MANFAAT PENJAGAAN SIMPATI (KERANA KEMATIAN PIHAK DIINSURANSKAN)
- MANFAAT PENJAGAAN KANAK-KANAK
- RAWATAN LANJUTAN DI MALAYSIA
- ELAUN HOSPITAL
- PERLINDUNGAN KUARANTIN DISEBABKAN SELSEMA PANDEMIK
- PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN
- PENGHANTARAN BALIK KECEMASAN
- PENYELENGGARAAN JENAZAH
- BAGASI DAN BARANG PERIBADI
- WANG PERIBADI / DOKUMEN
- KELEWATAN BAGASI
- KELEWATAN PERJALANAN
- PEMBATALAN AKIBAT KELEWATAN
- PEMENDEKAN PERJALANAN
- PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN
- KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN
- RAMPASAN PESAWAT/ KENDERAAN
- KEGAGALAN UNTUK BERLEPAS
- LALUAN PERJALANAN DIUBAH
- KEHILANGAN DEPOSIT ATAU BAYARAN PENUH DISEBABKAN SYARIKAT PENERBANGAN INSOLVEN
- KEHILANGAN KAD KREDIT

- LIABILITI DIRI
- MANFAAT PENJAGAAN RUMAH
- PERLINDUNGAN EKSES BAGI KERETA SEWA
- WANG TEBUSAN DISEBABKAN PENCULIKAN ATAU TAWANAN
- PENGGANTIAN KEMBARA
- PERLINDUNGAN GOLF

Sekiranya anda berada di luar negara, jika berlaku kecemasan, segera hubungi "AXA Travel Assistance Hotline" (talian bantuan kecemasan percuma untuk anda di mana-mana anda berada di serata dunia)

Tempoh perlindungan selama 1 tahun. Anda dikehendaki memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun. Polisi ini tidak mengira jumlah had perjalanan dalam tempoh insuran tetapi anda hanya dibenarkan untuk tinggal di luar negara selama tidak lebih dari 95 hari bagi setiap perjalanan.

5. Berapakah jumlah premium untuk perlindungan ini?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pelan yang anda pilih, destinasi yang hendak anda tuju dan keperluan pengunderaitan pihak kami, seperti dibawah :

Contoh :

Anda selalu melancong ke Indonesia, Thailand dan Hong Kong (Kawasan 1). Di dalam Pelan Platinum, jumlah anggaran premium kasar (termasuk komisen agen tetapi tidak termasuk duti Setem) ialah RM290.00

6. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

- i. Komisen dibayar kepada pengantara insurans 25%

7. Apakah terma dan syarat utama yang Pemegang Polisi harus ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.
- Sila pastikan anda membayar premium dalam tempoh 60 hari dari tarikh polisi ini mula berkuatkuasa.
- Had umur: Anda tidak harus melebihi 70 tahun atau di bawah umur 30 hari.
- Pampasan / Tanggungan – Anda harus membuat laporan kepada kami jika berlaku kemalangan dalam masa 45 hari (dari tarikh kemalangan). Semua dokumen harus diserahkan kepada kami 45 hari dari tarikh anda balik ke Malaysia.

Nota : Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat di bawah polisi ini.

8. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan:

- Keadaan kesihatan sedia wujud
- Penganasan, peperangan dan gabungan risiko-risiko
- HIV dan/atau penyakit yang bersangkutan termasuk AIDS
- Perlakuan jenayah, Membunuh diri (sama ada siuman atau kurang siuman) atau sebarang cubaannya yang merbahaya
- Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasinya
- Sebarang jenis aktiviti sukan professional dan aktiviti sukan yang merbahaya
- Anda adalah ahli atau kakitangan di dalam sebarang penerbangan
- Pengambilan dadah dan alkohol yang berlebihan
- Kerosakan dan kehilangan turutan

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.

9. Bolehkah polisi ini dibatalkan?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Pemulangan premium adalah bergantung kepada terma dan syarat yang ditetapkan di dalam kontrak polisi.

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat profil anda untuk pengunderaitan kami.

Untuk pertanyaan dan maklumat mengenai produk-produk lain, sila rujuk kepada laman web kami di www.axa.com.my atau hubungi Kami di:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan
AXA Affin General Insurance Berhad (23820-W)
 Ground Floor, Wisma Boustead,
 71 Jalan Raja Chulan,
 50200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: (603) 2170 8282
 Faks: (603) 2031 7282
 E-Mel: customer.service@axa.com.my
 Laman web: www.axa.com.my

Agen yang dibenarkan:

Sekiranya ada pertikaian dan percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat ini di dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.